

# 経営者の皆様方へ。

こんな悩みをお持ちではありませんか？

競合店が増えて、売上・リピート率が落ちてきている。  
担当者の接客レベルなどサービス品質が気になる。  
うちのお店の強み、問題点をもっと深く知りたい。



そんな悩みを解決する鍵は「顧客の声」にありました。

顧客に選ばれ、愛されている企業は、「顧客の生の声」に常に耳を傾けています。MS&Consultingのミステリーショッピングリサーチ(店舗診断)は、サービス業界を中心に、1,700社・年間35,000店舗でご導入頂いております。



伸ばすべき  
強み・改善点が  
明確になる

ミステリーショッピングリサーチ

## 店舗診断を1店舗分 ≡「無料」で実施します!!

### 店舗診断レポート内容

店舗診断レポート(200点満点)で  
お客様があなたのお店を採点します!!

リピーター獲得に特化した  
業務チェック項目であなたのお店を診断!!

リピートしたくなる改善コメントを  
『お客様の生の声』から収集!!

登録モニター数

全国  
38万人\*

\*数値は2012年1月末日現在



# 「顧客の声」を現場に伝える調査です。

## ミステリーショッピングリサーチ 店舗診断レポートの特徴

### 従業員満足度UP!!

社内フォーラムにおける優良店の表彰や人事評価制度に活用

### 顧客満足度UP!!

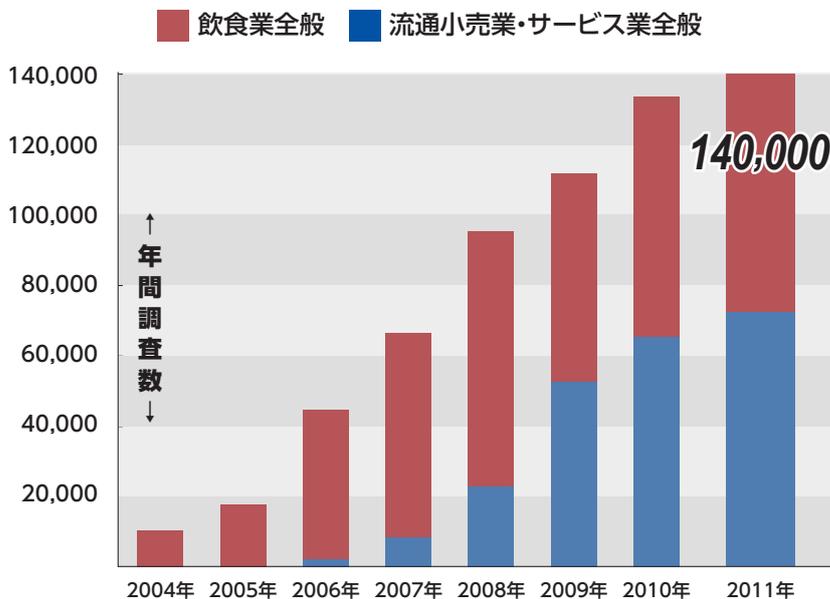
お客様の改善コメントをヒントに接客改善活動を推進

### リピート率・業績UP!!

お客様の生の声から、愛顧客を増やす為の店舗改善を実施

## ミステリーショッピングリサーチ:年間調査数の推移

※MS&Consulting社は2000年より本サービスの運営を開始致しました。



## 店舗診断(ミステリーショッピングリサーチ)申込書

下記「個人情報の取り扱いについて」の内容にご同意の上、本申込書に必要事項をご記入いただき、お申し込みください。

### ご留意点

※3店舗以上の店舗経営をされている企業様で1店舗のみ無料となります。  
 ※現在、(株)MS&Consultingのミステリーショッピングリサーチを導入されていない企業様に限りです。  
 ※本申込書到着から約3か月後、経営幹部の方に結果をご報告させていただきます。

貴社名		T E L	-	-
代表者名		F A X	-	-
ご担当者名	(部署 / 役職)	設 立	年	月
E-Mail		資 本 金		円
所在地	〒	従業員数	人	店舗数
				店

以下全ての項目に漏れなくご記載ください。

調査希望店舗	店 舗	(ブランド名)	(店舗名)	店舗TEL	-	-
	店 舗所在地	〒		定休日		客単価
				開店時間		閉店時間 (ラストオーダー)
						円

個人情報の取り扱いについて:ご提出いただいたお客様の情報は、当診断サービスのご提供、あいおいニッセイ同和損保とその関連会社及び提携先・代理店・扱者等による保険商品・サービスのご提供、ご提案などに利用させていただき、その他の目的には利用いたしません。

※本サービスはあいおいニッセイ同和損保が受付し、MS&Consulting社が実施・診断させていただきます。 ※本サービスは予告なく変更・中止されることがあります。

※本チラシは概要を説明したものです。詳細はあいおいニッセイ同和損保または代理店・扱者にご照会ください。

### ●受付窓口

**MS&AD** あいおいニッセイ同和損害保険株式会社

〒150-8488 東京都渋谷区恵比寿1-28-1 TEL: 03-5424-0101(大代表)  
 ホームページアドレス <http://www.aioinissaydowa.co.jp/>

### ●診断実施 株式会社 MS&Consulting

〒103-0001 東京都中央区日本橋小伝馬町4-9 TEL: 03-5649-1185(代表)

### ●ご相談・お申込み先

(120531) (2012年7月作成) (45-416)